

Föreställningar om intimitet och integritet i hemtjänst och personlig assistans

Petra Ahnlund

Socialt arbete, Umeå universitet

Veronica Lövgren

Socialt arbete, Umeå universitet

Katarina Andersson

Socialt arbete, Umeå universitet

Hildur Kalman

Socialt arbete, Umeå universitet

I Sverige får ett stort antal sköra äldre och personer med funktionsnedsättning omsorg i hemmet, i form av hemtjänst och/eller personlig assistans. För majoriteten av omsorgsmottagare utgör personlig och intim omsorg både ett centralt och vardagligt inslag i verksamheterna. Tidigare forskning om intim och personlig omsorg har främst belyst arbetet på institutioner/boenden och utifrån personalens perspektiv. Syftet med studien var att undersöka omsorgsmottagares, omsorgspersonals och enhetschefers uppfattning om och erfarenheter av personlig och intim omsorg i hemtjänst och personlig assistans. Totalt genomfördes 57 intervjuer med 42 personer. Tre övergripande teman framkom i analysen; *personlig hygien*, *personlig sfär* och *kontextuell variation av intimitet*. Resultaten visar att personlig och intim omsorg är något som inte går att separera från behovet av omsorg som helhet. Intim omsorg och överträdelser av omsorgsmottagarens personliga sfär, samt behovet av att trygga omsorgsmottagarens integritet, varierar beroende på situationella, temporala och relationella aspekter. För att säkra omsorgstagares inflytande, integritet och värdighet i samband med omsorgsarbete, är det viktigt att i utbildning och inskolning skapa en ökad medvetenhet om olikheter och variationer i uppfattningar av vad som räknas som personligt och intimt i hemtjänst och personlig assistans.